সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

(সিটিজেন্স চার্টার)

DESCO

POWER IS YOURS

www.fppt.info

ভিশন ও মিশন

- **রূপকল্প (Vision)** নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য ও টেকসই বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়ক হওয়া।
- **অভিলক্ষ (Mission)** গ্রাহকদের মধ্যে স্বাচ্ছন্দ্য আনয়ন, ব্যবসা-বাণিজ্য খাতে সহায়তা, গ্রাহকদের নিকট সর্বোচ্চ ক্ষমতা অর্জন সহ জাতি গঠনে শক্তিশালী ভূমিকা রাখা এবং গ্রাহকদের নির্ভরযোগ্যতার সর্বোচ্চ আস্থা অর্জন

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

আবাসিক নতুন সংযোগ
(সেবা প্রদান পদ্ধতি)

ক) অনলাইনে আবেদন

খ) নির্ধারিত সকল শর্তাদি প্রতিপালন ও তথ্যাদিসহ এক অবস্থান সেবা কক্ষে আবেদন জমা দান

গ) অসম্পূর্ণ আবেদনের বিষয়ে আবেদনকারীকে তাৎক্ষণিক অবহিত করণ

ঘ) মাঠ পর্যায়ে তদন্ত ও তার প্রতিবেদন দাখিল

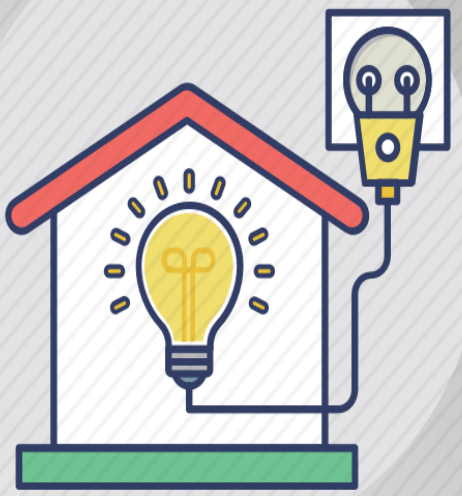
ঙ) তদন্তে কোন কোন অনিয়ম / ত্রুটি পরিলক্ষিত হলে পত্র প্রদান

চ) প্রতিবেদন সঠিক পাওয়া গেলে, লোড অনুমোদনের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষ (নির্বাহী প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী ইত্যাদি) বরাবর প্রেরণ

ছ) সোলারের জন্য পত্র প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও ডিমান্ড নোট জারী

জ) সোলার স্থাপন করে অবহিত করণ ও পরিশোধিত ডিমান্ড নোটসহ মিটার জমা দান

ঝ) মিটার স্থাপনের জন্য সিএমও ইস্যু ও ঠিকাদারের নিকট তাহা হস্তান্তর



DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

আবাসিক নতুন সংযোগ
(প্রয়োজনীয় কাগজপত্র)

ক) অনলাইনে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফর্ম ও আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত সদ্য তোলা 2 (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (https://onlineapplication.desco.org.bd)

খ) জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট এর ফটোকপি

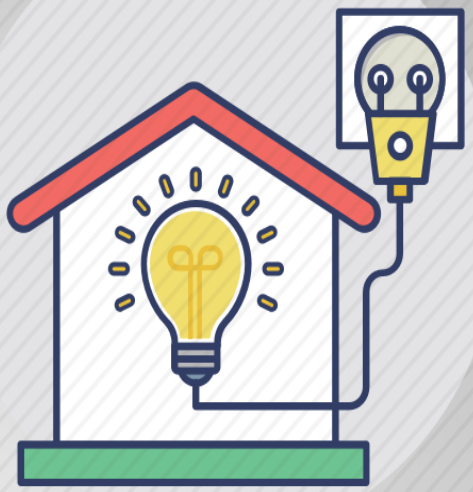
গ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ। ডেভলাপার কর্তৃক নির্মিত হলে পাওয়ার অব এটর্নীর সত্যায়িত কপি।

ঘ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্টস লাগবে না)

ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সার্টিফিকেট

চ) রাজউক/সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নং

ছ) এইচটি সংযোগের (৮০ কিঃ ওঃ এর উর্দ্ধে) ক্ষেত্রে বৈদ্যুতিক লাইসেন্সিং বোর্ডের সার্টিফিকেট ও মিটার রুমের লে-আউট প্ল্যান



DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

আবাসিক নতুন সংযোগ

- সেবার মূল্য

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

(পরিশোধ পদ্ধতি: নির্ধারিত ব্যাংক)

- সেবা প্রদানের সময়সীমা

এলটি সংযোগ- ০৭ দিন

এইচটি সংযোগ - ২৮ দিন

DESCO

POWER IS YOURS

www.fppt.info

বাণিজ্যিক নতুন সংযোগ
(সেবা প্রদান পদ্ধতি)

ক) অনলাইনে আবেদন

খ) নির্ধারিত সকল শর্তাদি প্রতিপালন ও তথ্যাদিসহ এক অবস্থান সেবা কক্ষে আবেদন জমা দান

গ) অসম্পূর্ণ আবেদনের বিষয়ে আবেদনকারীকে তাৎক্ষণিক অবহিত করণ

ঘ) মাঠ পর্যায়ে তদন্ত ও তার প্রতিবেদন দাখিল

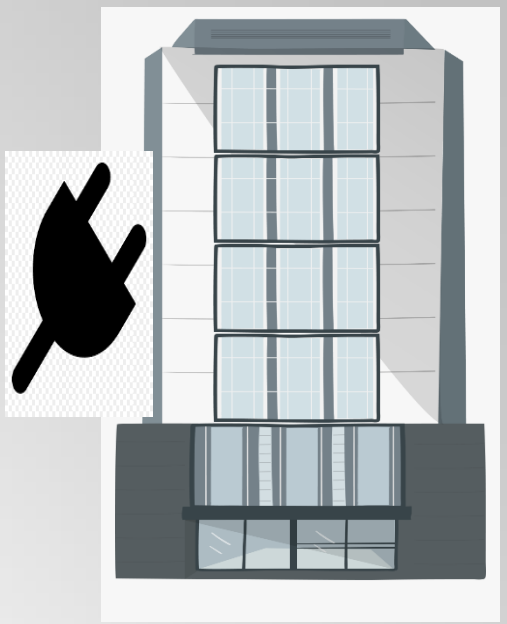
ঙ) তদন্তে কোন কোন অনিয়ম / ত্রুটি পরিলক্ষিত হলে পত্র প্রদান

চ) প্রতিবেদন সঠিক পাওয়া গেলে, লোড অনুমোদনের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষ (নির্বাহী প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী ইত্যাদি) বরাবর প্রেরণ

ছ) সোলারের জন্য পত্র প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও ডিমান্ড নোট জারী

জ) সোলার স্থাপন করে অবহিত করণ ও পরিশোধিত ডিমান্ড নোটসহ মিটার জমা দান

ঝ) মিটার স্থাপনের জন্য সিএমও ইস্যু ও ঠিকাদারের নিকট তাহা হস্তান্তর



DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

বাণিজ্যিক নতুন সংযোগ
(প্রয়োজনীয় কাগজপত্র)

ক) অনলাইনে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফর্ম ও আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত সদ্য তোলা 2 (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (https://onlineapplication.desco.org.bd/

খ) জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট এর ফটোকপি

গ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ। ডেভলাপার কর্তৃক নির্মিত হলে পাওয়ার অব এটর্নীর সত্যায়িত কপি।

ঘ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্টস লাগবে না)

ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সার্টিফিকেট

চ) রাজউক/সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং

ছ) এইচটি সংযোগের (৫০ কিঃ ওঃ এর উর্দ্ধে) ক্ষেত্রে বৈদ্যুতিক লাইসেন্সিং বোর্ডের সার্টিফিকেট ও মিটার রুমের লে-আউট প্ল্যান

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

বাণিজ্যিক নতুন সংযোগ

- সেবার মূল্য

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

(পরিশোধ পদ্ধতি: নির্ধারিত ব্যাংক)

- সেবা প্রদানের সময়সীমা

এলটি সংযোগ-	০৭	দিন
এইচটি সংযোগ -	২৮	দিন
ওয়্যারহাউজ -	০৭	দিন

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

শিল্প সংযোগ
(সেবা প্রদান পদ্ধতি)

ক) অনলাইনে আবেদন

খ) নির্ধারিত সকল শর্তাদি প্রতিপালন ও তথ্যাদিসহ এক অবস্থান সেবা কক্ষে আবেদন জমা দান

গ) অসম্পূর্ণ আবেদনের বিষয়ে আবেদনকারীকে তাৎক্ষণিক অবহিত করণ

ঘ) মাঠ পর্যায়ে তদন্ত ও তার প্রতিবেদন দাখিল

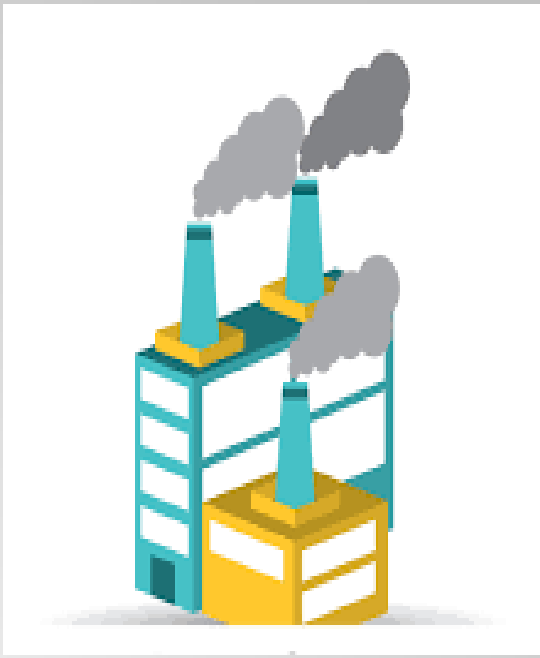
ঙ) তদন্তে কোন কোন অনিয়ম / ত্রুটি পরিলক্ষিত হলে পত্র প্রদান

চ) প্রতিবেদন সঠিক পাওয়া গেলে, লোড অনুমোদনের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষ (নির্বাহী প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী ইত্যাদি) বরাবর প্রেরণ

ছ) সোলারের জন্য পত্র প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও ডিমান্ড নোট জারী

জ) সোলার স্থাপন করে অবহিত করণ ও পরিশোধিত ডিমান্ড নোটসহ মিটার জমা দান

ঝ) মিটার স্থাপনের জন্য সিএমও ইস্যু ও ঠিকাদারের নিকট তাহা হস্তান্তর



DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

শিল্প সংযোগ
(প্রয়োজনীয় কাগজপত্র)

ক) অনলাইনে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফর্ম ও আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত সদ্য তোলা 2 (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (https://onlineapplication.desco.org.bd/

খ) জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট এর ফটোকপি

গ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ। ডেভলাপার কর্তৃক নির্মিত হলে পাওয়ার অব এটর্নীর সত্যায়িত কপি।

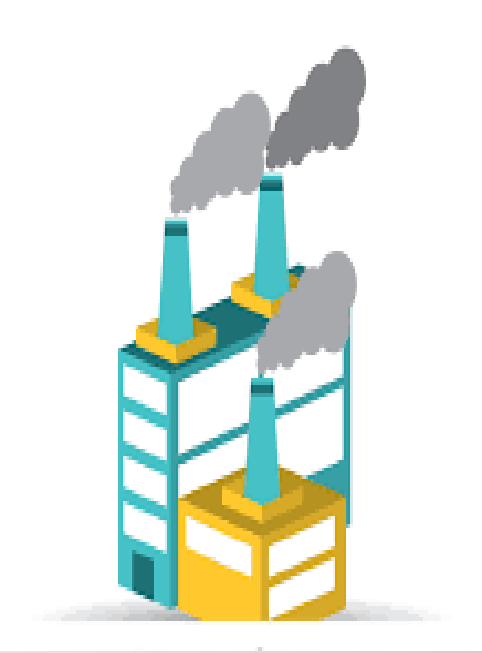
ঘ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্টস লাগবে না)

ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সার্টিফিকেট

চ) রাজউক/সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং

ছ) এইচটি সংযোগের (৫০ কিঃ ওঃ এর উর্দ্ধে) ক্ষেত্রে বৈদ্যুতিক লাইসেন্সিং বোর্ডের সার্টিফিকেট ও মিটার রুমের লে-আউট প্ল্যান

জ) শিল্প/ক্ষুদ্র শিল্প হিসেবে নিবন্ধন সার্টিফিকেট



DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

শিল্প সংযোগ

- সেবার মূল্য

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

(পরিশোধ পদ্ধতি: নির্ধারিত ব্যাংক)

- সেবা প্রদানের সময়সীমা

এলটি সংযোগ- ০৭ দিন
এইচটি সংযোগ - ২৮ দিন
ওয়্যারহাউজ - ০৭ দিন

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

শিক্ষা প্রতিষ্ঠান / ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান / সেবামূলক প্রতিষ্ঠান / হাসপাতাল (সেবা প্রদান পদ্ধতি)

ক) অনলাইনে আবেদন

খ) নির্ধারিত সকল শর্তাদি প্রতিপালন ও তথ্যাদিসহ এক অবস্থান সেবা কক্ষে আবেদন জমা দান

গ) অসম্পূর্ণ আবেদনের বিষয়ে আবেদনকারীকে তাৎক্ষণিক অবহিত করণ

ঘ) মাঠ পর্যায়ে তদন্ত ও তার প্রতিবেদন দাখিল

ঙ) তদন্তে কোন কোন অনিয়ম / ত্রুটি পরিলক্ষিত হলে পত্র প্রদান

চ) প্রতিবেদন সঠিক পাওয়া গেলে, লোড অনুমোদনের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষ (নির্বাহী প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী ইত্যাদি) বরাবর প্রেরণ

ছ) সোলারের জন্য পত্র প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও ডিমান্ড নোট জারী

জ) সোলার স্থাপন করে অবহিত করণ ও পরিশোধিত ডিমান্ড নোটসহ মিটার জমা দান

ঝ) মিটার স্থাপনের জন্য সিএমও ইস্যু ও ঠিকাদারের নিকট তাহা হস্তান্তর

DESCO
POWER IS YOURS
www.fppt.info

শিক্ষা প্রতিষ্ঠান / ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান / সেবামূলক প্রতিষ্ঠান / হাসপাতাল (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র)

ক) অনলাইনে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফর্ম ও আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত সদ্য তোলা 2 (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (https://onlineapplication.desco.org.bd/

খ) জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট এর ফটোকপি

গ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ। ডেভলাপার কর্তৃক নির্মিত হলে পাওয়ার অব এটর্নীর সত্যায়িত কপি।

ঘ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্টস লাগবে না)

ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সার্টিফিকেট

চ) রাজউক/সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং

ছ) এইচটি সংযোগের (৮০ কিঃ ওঃ এর উর্দ্ধে) ক্ষেত্রে বৈদ্যুতিক লাইসেন্সিং বোর্ডের সার্টিফিকেট ও মিটার রুমের লে-আউট প্ল্যান

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

শিক্ষা প্রতিষ্ঠান / ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান / সেবামূলক প্রতিষ্ঠান / হাসপাতাল

- সেবার মূল্য

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

(পরিশোধ পদ্ধতি: নির্ধারিত ব্যাংক)

- সেবা প্রদানের সময়সীমা

এলটি সংযোগ- ০৭ দিন

এইচটি সংযোগ - ২৮ দিন

DESCO

POWER IS YOURS

www.fppt.info

সামাজিক / বাণিজ্যিক কর্মকান্ড /নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগ

ক) অনলাইনে আবেদন

খ) নির্ধারিত সকল শর্তাদি প্রতিপালন ও তথ্যাদিসহ এক অবস্থান সেবা কক্ষে আবেদন জমা দান

গ) অসম্পূর্ণ আবেদনের বিষয়ে আবেদনকারীকে তাৎক্ষণিক অবহিত করণ

ঘ) মাঠ পর্যায়ে তদন্ত ও তার প্রতিবেদন দাখিল

ঙ) তদন্তে কোন কোন অনিয়ম / ত্রুটি পরিলক্ষিত হলে পত্র প্রদান

চ) প্রতিবেদন সঠিক পাওয়া গেলে, লোড অনুমোদনের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষ (নির্বাহী প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী ইত্যাদি) বরাবর প্রেরণ

ছ) সোলারের জন্য পত্র প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও ডিমান্ড নোট জারী

জ) সোলার স্থাপন করে অবহিত করণ ও পরিশোধিত ডিমান্ড নোটসহ মিটার জমা দান

ঝ) মিটার স্থাপনের জন্য সিএমও ইস্যু ও ঠিকাদারের নিকট তাহা হস্তান্তর

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

সামাজিক / বাণিজ্যিক কর্মকান্ড /নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগ

ক) অনলাইনে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফর্ম ও আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত সদ্য তোলা 2 (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি
(https://onlineapplication.desco.org.bd)
খ) জাতীয় পরিচয় পত্র ফটোকপি (মনোনিত ব্যক্তির)
গ) সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র
ঘ) ডেভলাপার কর্তৃক নির্মিত হলে ভুমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি
ঙ) এইচটি সংযোগের (৮০ কিঃ ওঃ এর উর্দ্ধে) ক্ষেত্রে বৈদ্যুতিক লাইসেন্সিং বোর্ডের সার্টিফিকেট ও মিটার রুমের লে-আউট প্ল্যান

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

সামাজিক / বাণিজ্যিক কর্মকান্ড /নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগ

- সেবার মূল্য

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

(পরিশোধ পদ্ধতি: নির্ধারিত ব্যাংক)

- সেবা প্রদানের সময়সীমা

এলটি সংযোগ- ০৭ দিন

এইচটি সংযোগ - ২৮ দিন

DESCO

POWER IS YOURS

www.fppt.info

সেচ সংযোগ
(সেবা প্রদান পদ্ধতি)

ক) অনলাইনে আবেদন

খ) নির্ধারিত সকল শর্তাদি প্রতিপালন ও তথ্যাদিসহ এক অবস্থান সেবা কক্ষে আবেদন জমা দান

গ) অসম্পূর্ণ আবেদনের বিষয়ে আবেদনকারীকে তাৎক্ষণিক অবহিত করণ

ঘ) মাঠ পর্যায়ে তদন্ত ও তার প্রতিবেদন দাখিল

ঙ) তদন্তে কোন কোন অনিয়ম / ত্রুটি পরিলক্ষিত হলে পত্র প্রদান

চ) প্রতিবেদন সঠিক পাওয়া গেলে, লোড অনুমোদনের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষ (নির্বাহী প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী ইত্যাদি) বরাবর প্রেরণ

ছ) সোলারের জন্য পত্র প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও ডিমান্ড নোট জারী

জ) সোলার স্থাপন করে অবহিত করণ ও পরিশোধিত ডিমান্ড নোটসহ মিটার জমা দান

ঝ) মিটার স্থাপনের জন্য সিএমও ইস্যু ও ঠিকাদারের নিকট তাহা হস্তান্তর

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

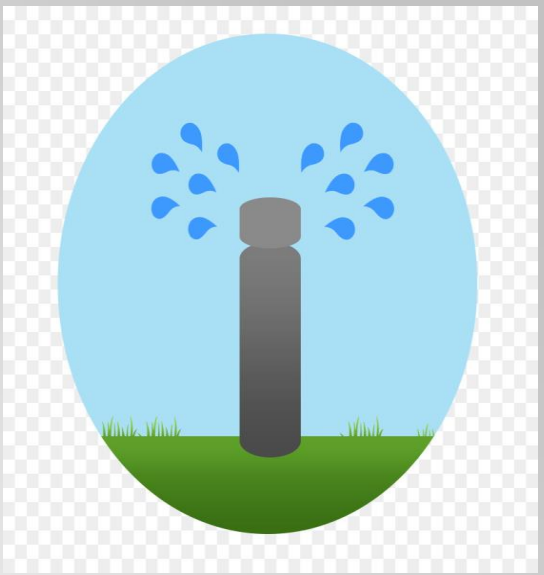
সেচ সংযোগ
(প্রয়োজনীয় কাগজপত্র)

ক) অনলাইনে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফর্ম ও আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত সদ্য তোলা 2 (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি

খ) জাতীয় পরিচয়পত্র /পাসপোর্টের ফটোকপি

গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র

ঘ) এইচটি সংযোগের (৮০ কিঃ ওঃ এর উর্দ্ধে) ক্ষেত্রে বৈদ্যুতিক লাইসেন্সিং বোর্ডের সার্টিফিকেট ও মিটার রুমের লে-আউট প্ল্যান



DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

সেচ সংযোগ

- সেবার মূল্য

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

(পরিশোধ পদ্ধতি: নির্ধারিত ব্যাংক)

- সেবা প্রদানের সময়সীমা

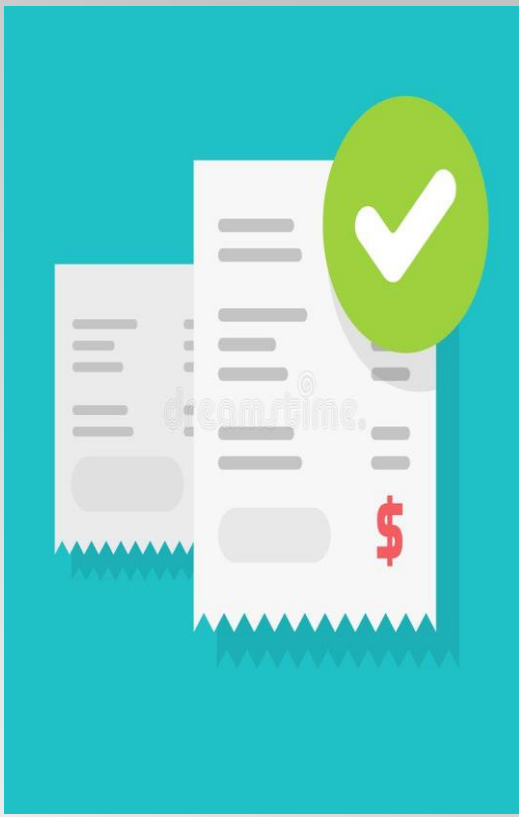
০৭ (সাত) দিন

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

বিল না পাওয়া
(নতুন হিসাবের ক্ষেত্রে)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - মিটার রিডিং বই এ মিটার রিডিং না থাকলে স্থাপনা হতে মিটার রিডিং সংগ্রহ ও বিল প্রস্তুত
  - বিল গ্রাহককে হস্তান্তর
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - ডিমান্ড নোট / সিএমও এর কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট)



<u>সময়সীমা</u>
০৫ (পাঁচ) দিন

বিনামূল্যে

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

বিল না পাওয়া
(পুরাতন হিসাবের ক্ষেত্রে)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - মিটার রিডিং বই এ মিটার রিডিং না থাকলে স্থাপনা হতে মিটার রিডিং সংগ্রহ ও বিল প্রস্তুত
  - বিল গ্রাহককে হস্তান্তর
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট)

<u>সময়সীমা</u>
০৩ (তিন) দিন

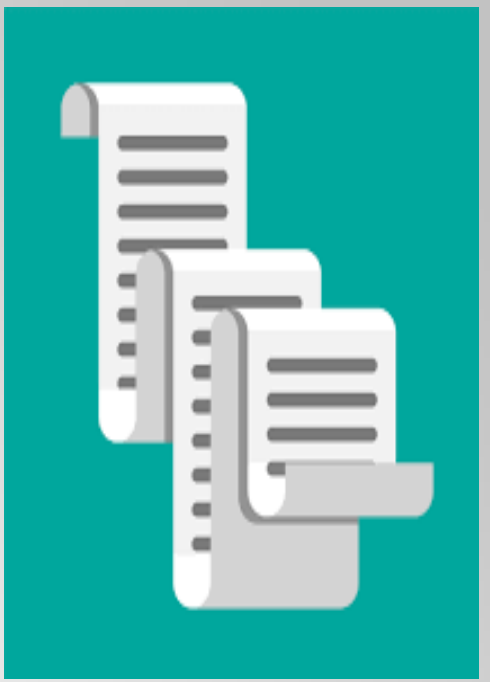
বিনামূল্যে

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

বিল রি-প্রিন্ট

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - আইটি হতে আবেদিত মাসের বিল রি প্রিন্ট করণ
  - বিল গ্রাহককে হস্তান্তর
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট)



<u>সময়সীমা</u>
তাৎক্ষণিক

বিনামূল্যে

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

বিল বেশী/কম / ইস্টিমেটেড

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - স্থাপনা হতে মিটার রিডিং গ্রহণ ও প্রয়োজনে মিটার পরীক্ষাকরণ
  - সংশোধনের প্রস্তাব অনুমোদন (যদি প্রয়োজন হয়)
  - বিল প্রস্তুত ও বিল গ্রাহককে হস্তান্তর
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট)

<u>সময়সীমা</u>
০৫ (পাঁচ) দিন

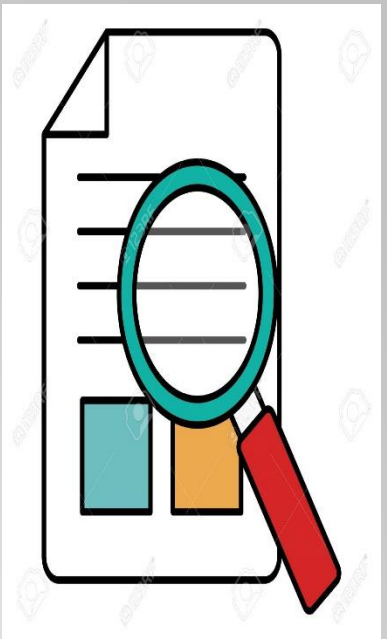
বিনামূল্যে

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

বিল পরিশোধ সত্ত্বেও বকেয়া তালিকায় খেলাপি দেখানো

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - বিলের কপি ব্যাংক স্টেটমেন্ট সাথে যাচাই
  - পরিশোধিত হলে সফটওয়ারে আপডেট করণ
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট)



<u>সময়সীমা</u>
০২ (দুই)দিন

বিনামূল্যে

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র না প্রাপ্তি

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - পূর্বে প্রত্যয়নপত্র ইস্যু হয়ে না থাকলে, তার কারণ উৎঘাটন
  - গ্রাহকের কোন সমস্যা থাকলে তাহা অবহিত করণ
  - সমস্যা সমাধানের পর প্রত্যয়ন পত্র ইস্যু ও হস্তান্তর
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট)

<u>সময়সীমা</u>
০৪ (চার) দিন

বিনামূল্যে

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

সুনির্দিষ্ট সময়ের বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - আবেদিত সময়ের বিল পরিশোধ রয়েছে কিনা তাহা সফটওয়ারে যাচাই ও নির্বাহী প্রকৌশলী এর অনুমোদন
  - প্রত্যয়ন পত্র ইস্যু ও হস্তান্তর
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট)

<u>সময়সীমা</u>
০৩ (তিন) দিন

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

পরিশোধ পদ্ধতি: নির্ধারিত ব্যাংক

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ পুনঃসংযোগ (এলটি)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - সমুদয় বকেয়া বিল ও পুনঃসংযোগ ফি পরিশোধ এবং এর কপি অফিসে জমা দান
  - ঠিকাদারকে পুনঃসংযোগের নির্দেশ প্রদান
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট) ও পুনঃসংযোগ ফি এর কপি

<u>সময়সীমা</u>
০১ (এক) দিন

এক ফেজ – ৩০০/-
তিন ফেজ – ৮০০/-

www.fppt.info

বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ পুনঃসংযোগ (এমটি)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - সমুদয় বকেয়া বিল ও পুনঃসংযোগ ফি পরিশোধ এবং এর কপি অফিসে জমা দান
  - ঠিকাদারকে পুনঃসংযোগের নির্দেশ প্রদান
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট) ও পুনঃসংযোগ ফি এর কপি

<u>সময়সীমা</u>
০১ (এক) দিন

<u>এমটি</u>
৫০০০/-

www.fppt.info

অবৈধ হস্তক্ষেপ জনিত সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ পুনঃসংযোগ (এলটি)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - সমুদয় জরিমানা বিল ও পুনঃসংযোগ ফি পরিশোধ এবং এর কপি অফিসে জমা দান
  - ঠিকাদারকে পুনঃসংযোগের নির্দেশ প্রদান
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের পরিশোধিত জরিমানা বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট) ও পুনঃসংযোগ ফি এর কপি

<u>সময়সীমা</u>
০২ (দুই) দিন

এক ফেজ – ১২০০/-
তিন ফেজ – ৩০০০/-

www.fppt.info

অবৈধ হস্তক্ষেপ জনিত সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ পুনঃসংযোগ (এমটি)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - সমুদয় জরিমানা বিল ও পুনঃসংযোগ ফি পরিশোধ এবং এর কপি অফিসে জমা দান
  - ঠিকাদারকে পুনঃসংযোগের নির্দেশ প্রদান
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের পরিশোধিত জরিমানা বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট) ও পুনঃসংযোগ ফি এর কপি

<u>সময়সীমা</u>
০২ (দুই) দিন

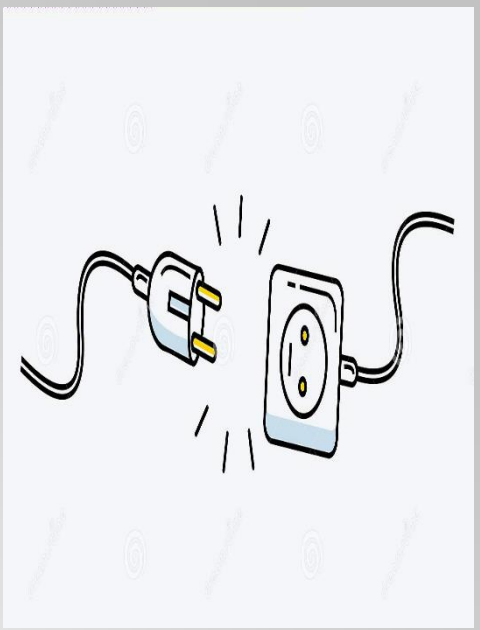
<u>এমটি</u>
১২০০/-

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (এলটি)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - ঠিকাদারকে সংযোগ বিচ্ছিন্নের নির্দেশ প্রদান
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের পরিশোধিত বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট)
  - সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের চার্জি এর পরিশোধিত কপি



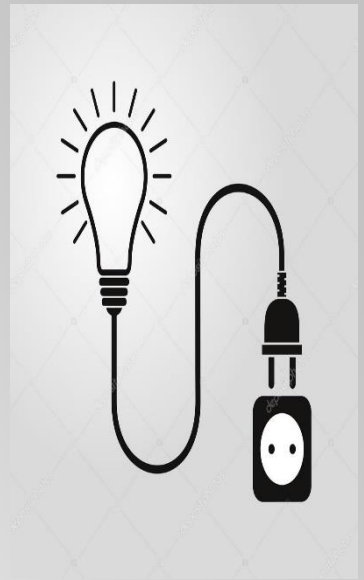
<u>সময়সীমা</u>
তাৎক্ষণিক

এক ফেজ – ২০০/-
তিন ফেজ – ৪০০/-

www.fppt.info

গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (এলটি)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - স্থাপনা পরিদর্শন
  - প্রয়োজনে পুনঃসংযোগকৃত মিটার পরীক্ষাকরণ
  - ঠিকাদারকে সংযোগ পুনঃসংযোগের নির্দেশ প্রদান
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের পরিশোধিত বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট)
  - বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ পুনঃসংযোগ করণের চার্জি এর পরিশোধিত কপি



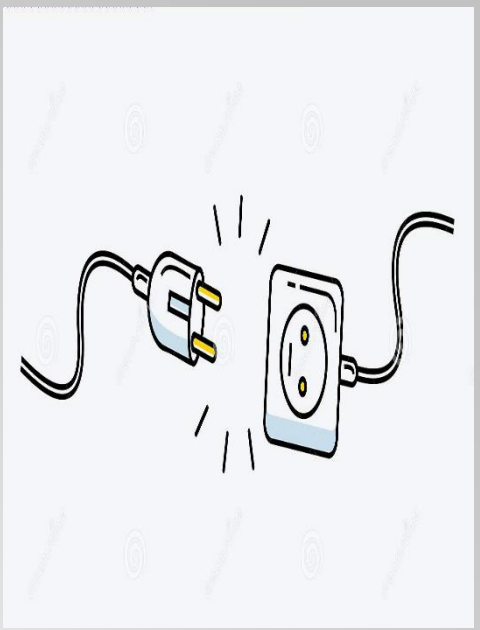
<u>সময়সীমা</u>
তাৎক্ষণিক

এক ফেজ – ২০০/-
তিন ফেজ – ৪০০/-

www.fppt.info

গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (এমটি)/ শাট ডাউন

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - ঠিকাদারকে সংযোগ বিচ্ছিন্নের নির্দেশ প্রদান
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের পরিশোধিত বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট)
  - সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের চার্জি এর পরিশোধিত কপি



<u>সময়সীমা</u>
তাৎক্ষণিক

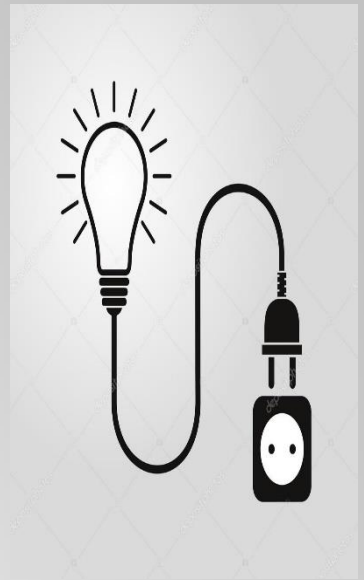
<u>এমটি</u>
১০০০/-

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (এমটি)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - স্থাপনা পরিদর্শন
  - প্রয়োজনে পুনঃসংযোগকৃত মিটার পরীক্ষাকরণ
  - ঠিকাদারকে সংযোগ পুনঃসংযোগের নির্দেশ প্রদান
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের পরিশোধিত বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট)
  - বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ পুনঃসংযোগ করণের চার্জি এর পরিশোধিত কপি



<u>সময়সীমা</u>
তাৎক্ষণিক

<u>এমটি</u>
১০০০/-

www.fppt.info

হিসাব বন্ধকরণ

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - সম্পূর্ণ বিল পরিশোধ থাকলে ঠিকাদারকে সংযোগ বিচ্ছিন্নের নির্দেশ প্রদান
  - মিটারের সর্বশেষ রিডিং এ বিল ইস্যু ও গ্রাহককে হস্তান্তর
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট)

<u>সময়সীমা</u>
০৩ (তিন) দিন

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

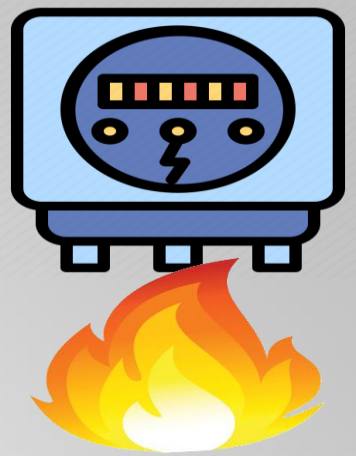
পরিশোধ পদ্ধতি: নির্ধারিত ব্যাংক

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

মিটার পোড়া (এলটি)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - স্থাপনা হতে মিটার খুলে আনা ও পরীক্ষাকরণ
  - মিটার পোড়ার কারণ উৎঘাটন
  - সে অনুযায়ী বিল প্রস্তুত ও গ্রাহককে হস্তান্তর
  - গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ ও মিটার জমা প্রদান (ষ্টোরে মিটার মজুদ না থাকলে)
  - মিটার পরীক্ষাকরণ ও সংযোগ প্রদান
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট)



<u>সময়সীমা</u>
০১ (এক) দিন

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

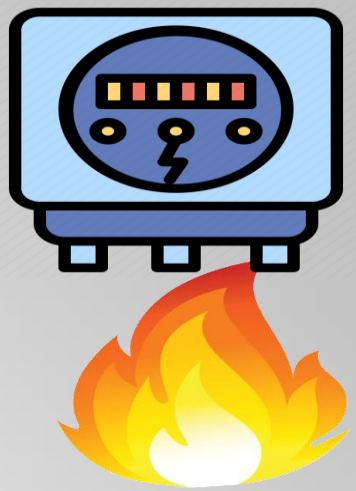
<u>পরিশোধ পদ্ধতি</u>:
নির্ধারিত ব্যাংক

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

মিটার পোড়া (এমটি)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - স্থাপনা হতে মিটার খুলে আনা ও পরীক্ষাকরণ
  - মিটার পোড়ার কারণ উৎঘাটন
  - সে অনুযায়ী বিল প্রস্তুত ও গ্রাহককে হস্তান্তর
  - গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ ও মিটার জমা প্রদান (ষ্টোরে মিটার মজুদ না থাকলে)
  - মিটার পরীক্ষাকরণ ও সংযোগ প্রদান
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট)



<u>সময়সীমা</u>
০৩ (তিন) দিন

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

<u>পরিশোধ পদ্ধতি</u>:
নির্ধারিত ব্যাংক

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

সার্ভিস ড্রপ পোড়া

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - স্থাপনা পরিদর্শন করে সার্ভিস ড্রপ পোড়ার কারণ উৎঘাটন
  - সে অনুযায়ী বিল প্রস্তুত ও গ্রাহককে হস্তান্তর
  - গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ ও সংযোগ প্রদান
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক/ ভাড়াটিয়ার নিকট)

<u>সময়সীমা</u>
০১ (এক) দিন

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

<u>পরিশোধ পদ্ধতি</u>:
নির্ধারিত ব্যাংক

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

সার্ভিস ড্রপ চুরি

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - স্থাপনা পরিদর্শন করে সার্ভিস ড্রপ পরিমাণ নির্ধারণ
  - সার্ভিস ড্রপের পরিমান অপরিবর্তিত থাকলে, ডিমান্ড নোট তথ্য গ্রহণ
  - সে অনুযায়ী বিল প্রস্তুত ও গ্রাহককে হস্তান্তর
  - গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ ও সংযোগ প্রদান
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - হাতে লেখা একটি আবেদন
  - সংশ্লিষ্ট হিসাবের পরিশোধিত বিলের কপি (জমির/ভবন মালিক ভাড়াটিয়ার নিকট) / ডিমান্ড নোটের কপি
  - থানায় দাখিলকৃত জিডি এর কপি

<u>সময়সীমা</u>

০১ (এক) দিন

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

<u>পরিশোধ পদ্ধতি</u>:
নির্ধারিত ব্যাংক

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

বৈদ্যুতিক হিসাবের নাম পরিবর্তন
(এলটি/এমটি/আবাসিক/বানিজ্যিক)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - স্থাপনা ও তার আশেপালে এলাকা পরিদর্শন করে তথ্য যাচাই
  - নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট অনুমোদনের জন্য পেশ
  - অনুমোদনের পর ডিমান্ড নোট ইস্যু ও গ্রাহককে হস্তান্তর
  - গ্রাহক কর্তৃক ডিমান্ড নোট পরিশোধ
  - পরবর্তী মাসের বিলে নাম পরিবর্তন
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত 2 (দুই) কপি ছবিসহ আবেদন
  - জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট এর ফটোকপি
  - জমির মালিকানা দলিল ও নামজারীর কাগজ,
  - পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি/প্রি-পেইড কার্ডের কপি
  - পূর্বের নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় চাইলে পূর্বের মালিকের অনাপত্তিনামা

<u>সময়সীমা</u>
০৫ (পাঁচ) দিন

ডিমান্ড নোটে
উল্লিখিত টাকা

<u>পরিশোধ পদ্ধতি</u>:
নির্ধারিত ব্যাংক

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

মিটার পরীক্ষাকরণ (এলটি)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - মিটার পরীক্ষার ফি এর ডিমান্ড নোট প্রদান
  - গ্রাহক কর্তৃক ডিমান্ড নোট পরিশোধ
  - মিটার পরীক্ষা করণ (মিটার টেষ্ট ল্যাবে)
  - পরীক্ষার ফলাফলে ভিত্তিতে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - পরিশোধিত বিলের কপিসহ আবেদন কপি

<u>সময়সীমা</u>
০৭ (সাত) দিন

এক ফেজ – ২০০/-
তিন ফেজ – ৪০০/-
এলটিসিটি - ৬০০/-
মিটারের সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃসংযোগ চার্জ

www.fppt.info

মিটার পরীক্ষাকরণ (এমটি)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - মিটার পরীক্ষার ফি এর ডিমান্ড নোট প্রদান
  - গ্রাহক কর্তৃক ডিমান্ড নোট পরিশোধ
  - মিটার পরীক্ষা করণ (মিটার টেষ্ট ল্যাবে)
  - পরীক্ষার ফলাফলে ভিত্তিতে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - পরিশোধিত বিলের কপিসহ আবেদন কপি

<u>সময়সীমা</u>
১০ (দশ) দিন

এমটি – ১০০০/-
মিটারের সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃসংযোগ চার্জ

www.fppt.info

গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন (এলটি)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - মিটার পরিদর্শন চার্জ এর ডিমান্ড নোট প্রদান
  - গ্রাহক কর্তৃক ডিমান্ড নোট পরিশোধ
  - গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন
  - পরীক্ষার ফলাফলে ভিত্তিতে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - পরিশোধিত বিলের কপিসহ আবেদন

<u>সময়সীমা</u>
০৭ (সাত) দিন

এক ফেজ- ১৫০/-
তিন ফেজ- ৩০০/-
এলটিসিটি- ৫০০/-

www.fppt.info

গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন (এমটি)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - মিটার পরিদর্শন চার্জ এর ডিমান্ড নোট প্রদান
  - গ্রাহক কর্তৃক ডিমান্ড নোট পরিশোধ
  - গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন
  - পরীক্ষার ফলাফলে ভিত্তিতে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - পরিশোধিত বিলের কপিসহ আবেদন

<u>সময়সীমা</u>
১২ (বার) দিন)

এমটি – ১০০০/-
এবং মিটারের সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃসংযোগ চার্জ

www.fppt.info

ট্যারিফ পরিবর্তন
(আবাসিক হতে বাণিজ্যিক)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - স্থাপনা পরিদর্শন
  - ব্যবহারের ধরন অনুযায়ী ট্যারিফ পরিবর্তনের প্রস্তাব পেশ ও অনুমোদন
  - পরবর্তী মাসের বিলে ট্যারিফ পরিবর্তন
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - পরিশোধিত বিলের কপিসহ আবেদন
  - ট্রেড লাইসেন্স এর কপি (নিকটস্থ পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন এর অফিস)
  - ভবন ব্যবহারের জন্য রাজউক/যথাযথ কর্তৃপক্ষ এর অনুমোদনের কপি

<u>সময়সীমা</u>

০৫ (পাঁচ) দিন

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

<u>পরিশোধ পদ্ধতি</u>:
নির্ধারিত ব্যাংক

www.fppt.info

ট্যারিফ পরিবর্তন
(বাণিজ্যিক হতে আবাসিক)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - স্থাপনা পরিদর্শন
  - ব্যবহারের ধরন অনুযায়ী ট্যারিফ পরিবর্তনের প্রস্তাব পেশ ও অনুমোদন
  - পরবর্তী মাসের বিলে ট্যারিফ পরিবর্তন
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - পরিশোধিত বিলের কপিসহ আবেদন

<u>সময়সীমা</u>

০৫ (পাঁচ) দিন

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

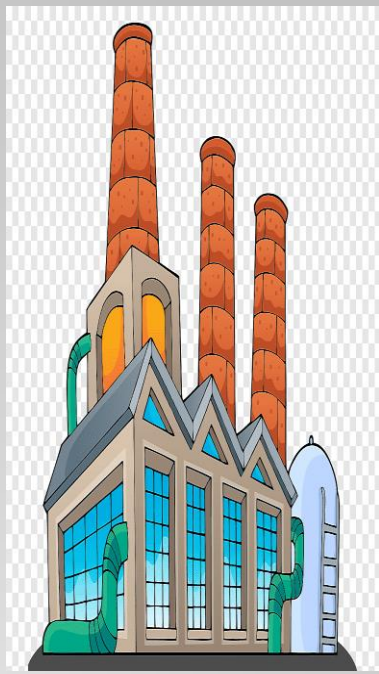
<u>পরিশোধ পদ্ধতি</u>:
নির্ধারিত ব্যাংক

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

ট্যারিফ পরিবর্তন
(আবাসিক হতে শিল্প)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - স্থাপনা পরিদর্শন
  - ব্যবহারের ধরন অনুযায়ী ট্যারিফ পরিবর্তনের প্রস্তাব পেশ ও অনুমোদন
  - পরবর্তী মাসের বিলে ট্যারিফ পরিবর্তন
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - পরিশোধিত বিলের কপিসহ আবেদন
  - ট্রেড লাইসেন্স এর কপি (নিকটস্থ পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন এর অফিস)
  - ভবন ব্যবহারের জন্য রাজউক/যথাযথ কর্তৃপক্ষ এর অনুমোদনের কপি
  - লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিক্যালস এর সত্যায়িত কপি (রেজিষ্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)
  - ভাড়াটিয়ার ক্ষেত্রে জমি/ভবনের ভাড়ার চুক্তিপত্রের ফটোকপি ও মালিকের সম্মতি পত্র ((জমি/ভবন মালিকের নিকট)



<u>সময়সীমা</u>

০৫ (পাঁচ) দিন

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

<u>পরিশোধ পদ্ধতি</u>: নির্ধারিত ব্যাংক

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

ট্যারিফ পরিবর্তন
(শিল্প হতে আবাসিক)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - স্থাপনা পরিদর্শন
  - ব্যবহারের ধরন অনুযায়ী ট্যারিফ পরিবর্তনের প্রস্তাব পেশ ও অনুমোদন
  - পরবর্তী মাসের বিলে ট্যারিফ পরিবর্তন
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - পরিশোধিত বিলের কপিসহ আবেদন

<u>সময়সীমা</u>

০৫ (পাঁচ) দিন

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

<u>পরিশোধ পদ্ধতি</u>:
নির্ধারিত ব্যাংক

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

অস্থায়ী সংযোগ প্রত্যাহার ও জামানত উত্তোলন (এলটি)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - স্থাপনা হতে মিটার খুলে আনা, মিটার পরীক্ষা,
  - পরীক্ষায় মিটার সঠিক থাকলে, সর্বশেষ মিটার রিডিং এর বিল
  - ব্যত্যয় হলে মিটার টেষ্ট রিপোর্ট অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ
  - অবশিষ্ট জামানতের টাকা ফেরত প্রদানের নিমিত্ত অর্থ ও হিসাব বিভাগে প্রেরণ
  - অর্থ ও হিসাব বিভাগ কর্তৃক চেক ইস্যু
  - চেক গ্রাহককে হস্তান্তর
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - পরিশোধিত বিলের কপিসহ আবেদন
  - জামানতের বিলের মূল কপি জমা দান

<u>সময়সীমা</u>
০৫ (পাঁচ) দিন

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

<u>পরিশোধ পদ্ধতি</u>:
নির্ধারিত ব্যাংক

www.fppt.info

অস্থায়ী সংযোগ প্রত্যাহার ও জামানত উত্তোলন (এলটি)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - স্থাপনা হতে মিটার খুলে আনা, মিটার পরীক্ষা,
  - পরীক্ষায় মিটার সঠিক থাকলে, সর্বশেষ মিটার রিডিং এর বিল
  - ব্যত্যয় হলে মিটার টেষ্ট রিপোর্ট অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ
  - অবশিষ্ট জামানতের টাকা ফেরত প্রদানের নিমিত্ত অর্থ ও হিসাব বিভাগে প্রেরণ
  - অর্থ ও হিসাব বিভাগ কর্তৃক চেক ইস্যু
  - চেক গ্রাহককে হস্তান্তর
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - পরিশোধিত বিলের কপিসহ আবেদন
  - জামানতের বিলের মূল কপি জমা দান

<u>সময়সীমা</u>
১৪ (চৌদ্দ) দিন

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

<u>পরিশোধ পদ্ধতি</u>:
নির্ধারিত ব্যাংক

www.fppt.info

অস্থায়ী সংযোগ প্রত্যাহার ও জামানত উত্তোলন (এমটি)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - স্থাপনা হতে মিটার খুলে আনা, মিটার পরীক্ষা,
  - পরীক্ষায় মিটার সঠিক থাকলে, সর্বশেষ মিটার রিডিং এর বিল
  - ব্যত্যয় হলে মিটার টেষ্ট রিপোর্ট অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ
  - অবশিষ্ট জামানতের টাকা ফেরত প্রদানের নিমিত্ত অর্থ ও হিসাব বিভাগে প্রেরণ
  - অর্থ ও হিসাব বিভাগ কর্তৃক চেক ইস্যু
  - চেক গ্রাহককে হস্তান্তর
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - পরিশোধিত বিলের কপিসহ আবেদন
  - জামানতের বিলের মূল কপি জমা দান

<u>সময়সীমা</u>
১৪ (চৌদ্দ) দিন

ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

<u>পরিশোধ পদ্ধতি</u>:
নির্ধারিত ব্যাংক

www.fppt.info

বহুতল ভবনের লোড ছাড়পত্র
(নির্মাণের পূর্বে)

- সেবা প্রদান পদ্ধতি –
  - স্থাপনা পরিদর্শন ও কারিগরী তথ্য পি এন্ড ডি বিভাগে প্রেরণ
  - পি এন্ড ডি বিভাগ কর্তৃক লোড ছাড়পত্রের আবেদন অনুমোদন/ বাতিল
  - অনুমোদন হলে, নির্ধারিত ফি পরিশোধের জন্য পত্র প্রদান
  - বাতিল হলে, তাহাও গ্রাহককে পত্র দ্বারা জানিয়ে দেয়া
  - পে-অর্ডার প্রাপ্তি সাপেক্ষে লোড ছাড়পত্র জারি

সময়সীমা
১৫ (পনের) দিন

- প্রয়োজনীয় কাগজপত্র –
  - গ্রাহকের আবেদন এর কপি
  - মোট লোডের পরিমাণ
  - ভবনের নির্মাণকাল শুরু ও সমাপ্তি সময়সীমা
  - স্থাপনার লোকেশন ম্যাপ
  - নামজারী (আরএস/সিটি জরিপ) এর কপি (ভূমি অফিস হতে)
  - রাজউক/পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন অফিসে জমা লক্ষ্যে প্রস্তাবিত নকশার কপি (সংশ্লিষ্ট আর্কিটেক্ট হতে)
  - বৈদ্যুতিক উপদেষ্টা কর্তৃক প্রনীত প্রতিটি ফ্লোরের বৈদ্যুতিক লোডের বিস্তারিত হিসাব

সেবার মূল্য:
পত্রে উল্লেখিত টাকা

DESCO
POWER IS YOURS
www.fppt.info

উচ্চচাপ সংযোগ গ্রহণের পূর্বে লোড ছাড়পত্র
(250 কিঃওঃ লোডের উর্ধ্বে হলে)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - স্থাপনা পরিদর্শন ও কারিগরী তথ্য পি এন্ড ডি বিভাগে প্রেরণ
  - পি এন্ড ডি বিভাগ কর্তৃক লোড ছাড়পত্রের আবেদন অনুমোদন/ বাতিল
  - অনুমোদন হলে, নির্ধারিত ফি পরিশোধের জন্য পত্র প্রদান
  - বাতিল হলে, তাহাও গ্রাহককে পত্র দ্বারা জানিয়ে দেয়া
  - পে-অর্ডার প্রাপ্তি সাপেক্ষে লোড ছাড়পত্র জারি
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - গ্রাহকের আবেদন এর কপি
  - মোট লোডের পরিমাণ
  - ভবনের নির্মাণকাল শুরু ও সমাপ্তি সময়সীমা
  - স্থাপনার লোকেশন ম্যাপ
  - নামজারী (আরএস/সিটি জরিপ) এর কপি (ভূমি অফিস হতে)
  - রাজউক/পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন অফিসে জমা লক্ষ্যে প্রস্তাবিত নকশার কপি (সংশ্লিষ্ট আর্কিটেক্ট হতে)
  - বৈদ্যুতিক উপদেষ্টা কর্তৃক প্রনীত প্রতিটি ফ্লোরের বৈদ্যুতিক লোডের বিস্তারিত হিসাব

<u>সময়সীমা</u>
১৫ (পনের) দিন (বিতরণ নেটওয়ার্কে লোড সংকুলান সাপেক্ষে)

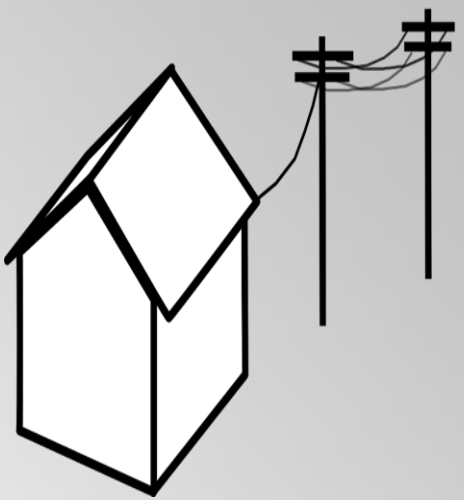
<u>সেবার মূল্য:</u>
পত্রে উল্লেখিত টাকা

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

ডিপোজিট স্কীমের আওতায় নতুন এলটি
(0.4 কেভি লাইন নির্মাণ)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - ক) স্থাপনা পরিদর্শন করে কারিগরী প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক দাখিলকৃত আবেদন প্রাক্কলনসহ পি এন্ড ডি বিভাগে প্রেরণ
  - খ) পি এন্ড ডি বিভাগ কর্তৃক ডিজাইনসহ প্রাক্কলন যাচাই করণ ও অনুমোদন প্রদান
  - গ) টাকা জমা দেয়ার জন্য পি এন্ড ডি বিভাগ কর্তৃক পত্র জারি
  - ঘ) পে-অর্ডার/চেকের মাধ্যমে টাকা জমা দান
  - ঙ) লাইন নির্মাণের জন্য প্রকল্প বিভাগে প্রেরণ
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - ক) গ্রাহকের আবেদন এর কপি
  - খ) স্থাপনার লোকেশন ম্যাপ



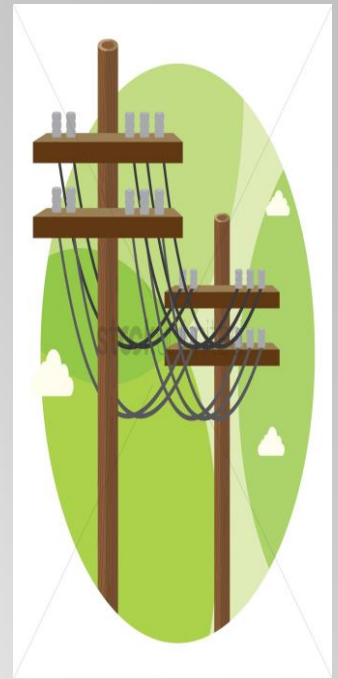
<u>সময়সীমা</u>
১৫ (পনের) দিন

<u>সেবার মূল্য:</u>
গ্রাহক স্থাপনায় সংযোগ সুবিধা সৃষ্টির অবকাঠামোর ধরণ অনুযায়ী সেবার মূল্য নির্ধারণ করা হয়

DESCO
POWER IS YOURS
www.fppt.info

বৈদ্যুতিক বিতরণ লাইন স্থানান্তর

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - ক) স্থাপনা পরিদর্শন করে কারিগরী প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক দাখিলকৃত আবেদন প্রাক্কলনসহ পি এন্ড ডি বিভাগে প্রেরণ
  - খ) পি এন্ড ডি বিভাগ কর্তৃক ডিজাইনসহ প্রাক্কলন যাচাই করণ ও অনুমোদন প্রদান
  - গ) টাকা জমা দেয়ার জন্য পি এন্ড ডি বিভাগ কর্তৃক পত্র জারি
  - ঘ) পে-অর্ডার/চেকের মাধ্যমে টাকা জমা দান
  - ঙ) লাইন নির্মাণের জন্য প্রকল্প বিভাগে প্রেরণ
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - ক) গ্রাহকের আবেদন এর কপি
  - খ) স্থাপনার লোকেশন ম্যাপ
  - গ) ভবনের ক্ষেত্রে, রাজউক/পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যানের কপি (সংশ্লিষ্ট রাজউক/পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন এর অফিস)



<u>সময়সীমা</u>
১৫ (পনের) দিন

<u>সেবার মূল্য:</u>
ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

গ্রাহকের অনুরোধে ডিওএফসি পরিবর্তন
(ডেসকো কর্তৃক মালামাল সরবরাহ)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - ক) স্থাপনা পরিদর্শণ
  - খ) ষ্টোর হতে মালামাল সংগ্রহ শাট ডাউন গ্রহণ
  - গ) মালামাল স্থাপন ও সরবরাহ স্বাভাবিক করণ
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - ক) গ্রাহকের আবেদন এর কপি
  - খ) পরিশোধিত বিলের কপি
  - গ) ডিওএফসি এর মূল্য, এর স্থাপন চার্জ এবং শাট ডাউন ফি এর পরিশোধিত কপি

<u>সময়সীমা</u>
০১ (এক) দিন

<u>সেবার মূল্য:</u>
ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

DESCO
POWER IS YOURS
www.fppt.info

গ্রাহকের অনুরোধে ডিওএফসি পরিবর্তন
(আবেদনকারী কর্তৃক মালামাল সরবরাহ করলে)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - ক)স্থাপনা পরিদর্শণ
  - খ) আবেদনকারী কর্তৃক মালামাল সরবরাহকরণ
  - গ) শাট ডাউন গ্রহণ
  - ঘ) মালামাল স্থাপন ও সরবরাহ স্বাভাবিক করণ
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - ক) গ্রাহকের আবেদন এর কপি
  - খ) পরিশোধিত বিলের কপি
  - গ) ডিওএফসি এর স্থাপন চার্জ এবং শাট ডাউন ফি এর পরিশোধিত কপি

<u>সময়সীমা</u>
০১ (এক) দিন

<u>সেবার মূল্য:</u>
ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

DESCO
POWER IS YOURS
www.fppt.info

গ্রাহকের অনুরোধে লাইটেনিং অ্যারেষ্টার পরিবর্তন
(ডেসকো কর্তৃক মালামাল সরবরাহ করলে)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - ক) স্থাপনা পরিদর্শণ
  - খ) ষ্টোর হতে মালামাল সংগ্রহ শাট ডাউন গ্রহণ
  - গ) মালামাল স্থাপন ও সরবরাহ স্বাভাবিক করণ
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - ক) গ্রাহকের আবেদন এর কপি
  - খ) পরিশোধিত বিলের কপি
  - গ) লাইটেনিং অ্যারেষ্টার এর মূল্য, এর স্থাপন চার্জ এবং শাট ডাউন ফি এর পরিশোধিত কপি

<u>সময়সীমা</u>
০১ (এক) দিন

<u>সেবার মূল্য:</u>
ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

DESCO
POWER IS YOURS
www.fppt.info

গ্রাহকের অনুরোধে লাইটেনিং অ্যারেষ্টার পরিবর্তন
(আবেদনকারী কর্তৃক মালামাল সরবরাহ করলে)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - ক) স্থাপনা পরিদর্শণ
  - খ) আবেদনকারী কর্তৃক মালামাল সরবরাহকরণ
  - গ) শাট ডাউন গ্রহণ
  - ঘ) মালামাল স্থাপন ও সরবরাহ স্বাভাবিক করণ
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - ক) গ্রাহকের আবেদন এর কপি
  - খ) পরিশোধিত বিলের কপি
  - গ) লাইটেনিং অ্যারেষ্টার এর স্থাপন চার্জ এবং শাট ডাউন ফি এর পরিশোধিত কপি

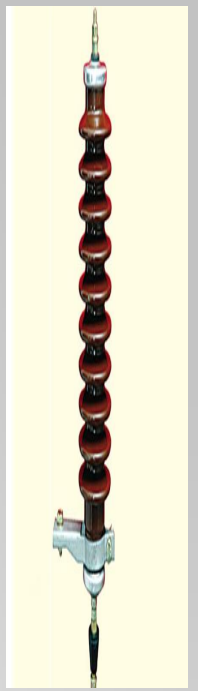
<u>সময়সীমা</u>
০১ (এক) দিন

<u>সেবার মূল্য:</u>
ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

DESCO
POWER IS YOURS
www.fppt.info

গ্রাহকের অনুরোধে ডিওএফসি ও লাইটেনিং অ্যারেষ্টার পরিবর্তন (ডেসকো কর্তৃক মালামাল সরবরাহ করলে)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - ক) স্থাপনা পরিদর্শণ
  - খ) ষ্টোর হতে মালামাল সংগ্রহ শাট ডাউন গ্রহণ
  - গ) মালামাল স্থাপন ও সরবরাহ স্বাভাবিক করণ
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - ক) গ্রাহকের আবেদন এর কপি
  - খ) পরিশোধিত বিলের কপি
  - গ) ডিওএফসি ও লাইটেনিং অ্যারেষ্টার এর মূল্য, এর স্থাপন চার্জ এবং শাট ডাউন ফি এর পরিশোধিত কপি



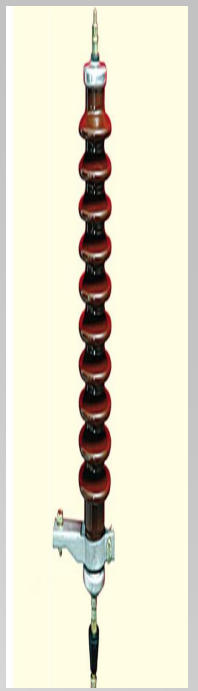
<u>সময়সীমা</u>
০১ (এক) দিন

<u>সেবার মূল্য:</u>
ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

DESCO
POWER IS YOURS
www.fppt.info

গ্রাহকের অনুরোধে ডিওএফসি ও লাইটেনিং অ্যারেষ্টার পরিবর্তন (আবেদনকারী কর্তৃক মালামাল সরবরাহ করলে)

- সেবা প্রদান পদ্ধতি –
  - ক) স্থাপনা পরিদর্শণ
  - খ) আবেদনকারী কর্তৃক মালামাল সরবরাহকরণ
  - গ) শাট ডাউন গ্রহণ
  - ঘ) মালামাল স্থাপন ও সরবরাহ স্বাভাবিক করণ
- প্রয়োজনীয় কাগজপত্র –
  - ক) গ্রাহকের আবেদন এর কপি
  - খ) পরিশোধিত বিলের কপি
  - গ) ডিওএফসি ও লাইটেনিং অ্যারেষ্টার এর স্থাপন চার্জ এবং শাট ডাউন ফি এর পরিশোধিত কপি



সময়সীমা
০১ (এক) দিন

সেবার মূল্য:
ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

DESCO
POWER IS YOURS
www.fppt.info

গ্রাহকের অনুরোধে ডিওএফসি, লাইটেনিং অ্যারেষ্টার ও চ্যানেল স্থাপন (আবেদনকারী কর্তৃক মালামাল সরবরাহ করলে)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - ক) স্থাপনা পরিদর্শণ
  - খ) আবেদনকারী কর্তৃক মালামাল সরবরাহকরণ
  - গ) শাট ডাউন গ্রহণ
  - ঘ) মালামাল স্থাপন ও সরবরাহ স্বাভাবিক করণ
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - ক) গ্রাহকের আবেদন এর কপ
  - খ) পরিশোধিত বিলের কপি
  - গ) ডিওএফসি, লাইটেনিং অ্যারেষ্টার ও চ্যানেল এর স্থাপন চার্জ এবং শাট ডাউন ফি এর পরিশোধিত কপি

<u>সময়সীমা</u>
০১ (এক) দিন

<u>সেবার মূল্য:</u>
ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

DESCO
POWER IS YOURS
www.fppt.info

গ্রাহকের অনুরোধে ডিওএফসি, লাইটেনিং অ্যারেষ্টার ও চ্যানেল স্থাপন (ডেসকো কর্তৃক মালামাল সরবরাহ করলে)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - ক) স্থাপনা পরিদর্শণ
  - খ) আবেদনকারী কর্তৃক মালামাল সরবরাহকরণ
  - গ) শাট ডাউন গ্রহণ
  - ঘ) মালামাল স্থাপন ও সরবরাহ স্বাভাবিক করণ
- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - ক) গ্রাহকের আবেদন এর কপ
  - খ) পরিশোধিত বিলের কপি
  - গ) ডিওএফসি, লাইটেনিং অ্যারেষ্টার ও চ্যানেল এর মূল্য,স্থাপন চার্জ এবং শাট ডাউন ফি এর পরিশোধিত কপি

<u>সময়সীমা</u>
০১ (এক) দিন

<u>সেবার মূল্য:</u>
ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

মিটার রিডিং কার্ড পরিবর্তন
(পুরাতন কার্ড শেষ হয়ে গেলে)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - সংশ্লিষ্ট শাখা হতে রিডিং কার্ড সংগ্রহ করে গ্রাহককে প্রদান।

- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - ক) গ্রাহকের আবেদন এর কপি
  - খ) পরিশোধিত বিলের কপি
  - গ) পুরাতন রিডিং কার্ড ফেরত প্রদান

<u>সময়সীমা</u>
০১ (এক) দিন

<u>সেবার মূল্য:</u>
ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

DESCO
POWER IS YOURS
www.fppt.info

মিটার রিডিং কার্ড পরিবর্তন
(হারিয়ে গেলে)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - সংশ্লিষ্ট শাখা হতে রিডিং কার্ড সংগ্রহ করে গ্রাহককে প্রদান।

- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - ক) গ্রাহকের আবেদন এর কপি
  - খ) পরিশোধিত বিলের কপি
  - গ) জিডির কপি।

<u>সময়সীমা</u>
০১ (এক) দিন

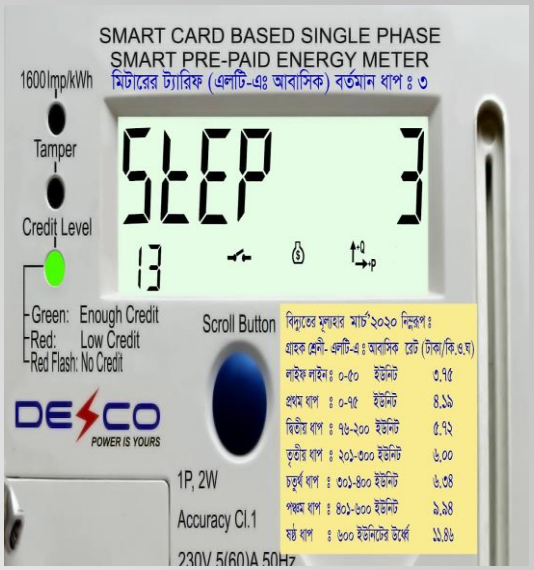
<u>সেবার মূল্য:</u>
ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

DESCO
POWER IS YOURS
www.fppt.info

প্রি-পেইড মিটারের স্মার্ট কার্ড পরিবর্তন
(পুরাতন কার্ড নষ্ট হয়ে গেলে)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - সংশ্লিষ্ট শাখা হতে রিডিং কার্ড সংগ্রহ করে গ্রাহককে প্রদান।

- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - ক) গ্রাহকের আবেদন এর কপি
  - খ) পুরাতন স্মার্ট কার্ড ফেরত প্রদান।



<u>সময়সীমা</u>
০১ (এক) দিন

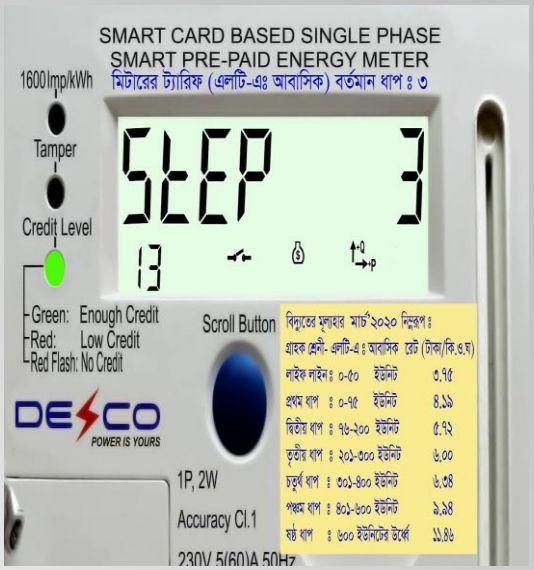
<u>সেবার মূল্য:</u>
ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

DESCO
POWER IS YOURS
www.fppt.info

প্রি-পেইড মিটারের স্মার্ট কার্ড পরিবর্তন
(হারিয়ে গেলে)

- <u>সেবা প্রদান পদ্ধতি</u> –
  - সংশ্লিষ্ট শাখা হতে রিডিং কার্ড সংগ্রহ করে গ্রাহককে প্রদান।

- <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> –
  - ক) গ্রাহকের আবেদন এর কপি
  - খ) জিডির কপি।



<u>সময়সীমা</u>
০১ (এক) দিন

<u>সেবার মূল্য:</u>
ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা

DESCO
POWER IS YOURS

www.fppt.info

www.fppt.info