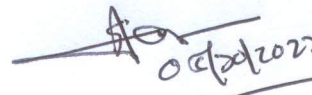


ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহের ১ম ত্রৈমাসিক অর্জনের তথ্যাদির ছক

কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যমাত্রা (২০২১-২২)	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২১)	মন্তব্য
১.১.১ বকেয়া হ্রাসকরণ	১.৮	১.৭১ সম মাস	প্রভিশনাল
১.১.২ ইআরপি বাস্তবায়ন (৪টি মডিউল)	১০০	৮১.৫	
১.১.৩ পাওনা পরিশোধ	১	১	
১.১.৪ বিল কালেকশন রেশিও	৯৯	৯২.৫%	প্রভিশনাল
১.১.৫ কারেন্ট রেশিও	১.৭০:১	১.৬৫:১	প্রভিশনাল
১.১.৬ কুইক রেশিও	১.২০:১	১.২২:১	প্রভিশনাল
১.১.৭ ডেবট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	১.৩৫:১	১.৩৭:১	প্রভিশনাল
১.২.১ ই-জিপি টেন্ডারিং	১০০	৫০% (১৫টি)	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ৩০টি
১.২.২ সকল সাবস্টেশন জিআইএস এ অন্তর্ভুক্তি	১০০	৭৮%	গত অর্থবছরে ৭৫ভাগ অর্জিত হয়েছে।
১.২.৩ সকল ১১ কেভি লাইন জিআইএস এ অন্তর্ভুক্তি	১০০	৭৬%	"
১.২.৪ সকল ৩৩ কেভি লাইন জিআইএস এ অন্তর্ভুক্তি	১০০	৭৬%	"
২.১.১ বিতরণ লাইন নির্মাণ	৮০	১১৬.৬৩৫ কি.মি.	
২.২.১ সিস্টেম লস	৬.৪৮	৫.৪%	প্রভিশনাল
২.৩.১. নেট মিটার স্থাপন	২৫	১৮টি	
৩.১.১ নতুন সংযোগ প্রদান	৪০০০০	১৩৭৩৭টি	প্রভিশনাল
৩.২.১ প্রি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	১০০০০০	২৯৯০টি	
৩.৩.১ ওভারলোড ট্রান্সফরমার	০.২	০	
৩.৪.১ গণশুনানী	১৫০	৩৫টি	
৪.১.১ ১১কেভি ফিডারের SAIDI ও SAIFI গণনা পদ্ধতির স্বয়ংক্রিয়করণ	৭০	১৪.৩৫%	
৪.১.২ সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	৫০০	৬৭.৮৫	প্রভিশনাল
৪.১.৩ সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	২৫	২.৭১	প্রভিশনাল
৪.২.১ প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর	৯০	৯৭.৭৩%	


 ০৫/০২/২০২১
 Engr. Shamim Ahsan Chowdhury
 ID No:0016
 Superintending Engineer (MIS & Software)
 &
 Chief Engineer (Additional Charge) (CT)
 Dhaka Electric Supply Co. Ltd. (Desco)

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

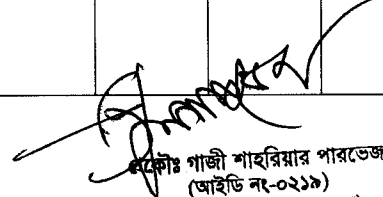
দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও এইচআর)	৪টি (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি ১টি	১টি	১টি	১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%		১০০ (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২টি (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১টি	-	১টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	২	সংখ্যা	উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআরএম)	২টি সেশন ৮০জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১টি সেশন ৪০জন		১টি সেশন ৪০জন			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	৩টি ৩০/৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩টি ৩০/৬/২২			<p>স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ</p> <ul style="list-style-type: none"> সকল দপ্তরের প্রবেশ পথে স্যানিটাইজার দ্বারা হাত স্যানিটাইজ করা ও থার্মাল স্ক্যানার দ্বারা শরীরের তাপমাত্রা পরিমাপের ব্যবস্থা করা হয়েছে। ৩১/৮/২০২১ পর্যন্ত ১৫১২ জন (৭৬.২৫%) কর্মকর্তা-কর্মচারী কোভিড-১৯ এর ভ্যাক্সিন গ্রহণ করেছেন। <p>অকেজো/ব্যবহার অযোগ্য মালামাল বিনষ্টকরণ</p> <ul style="list-style-type: none"> ১২টি অকেজো গাড়ি কনডেম ঘোষণার লক্ষ্যে কমিটি গঠন করা হয়েছে। পরিকার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সকল দপ্তরে মাসে ১ দিন বিশেষ পরিচ্ছন্নতা অভিযান পরিচালনা করা হচ্ছে।

(Handwritten signature)

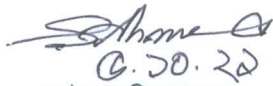
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/ প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)	৪টি ১০/০৬/২১ ১৭/১০/২১ ১৬/০১/২২ ১৭/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৬/২১	১৭/১০/২১	১৬/০১/২২	১৭/০৪/২২			
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪টি ১০/০৬/২১ ১৭/১০/২১ ১৬/০১/২২ ১৭/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৬/২১	১৭/১০/২১	১৬/০১/২২	১৭/০৪/২২			
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)/প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)	২৫/৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				২৫/৬/২২			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)/ তত্ত্বাঃ প্রকৌঃ (এমপিএন্ডএস)	৩০/৭/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৭/২১						
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী (ডিভিপি)	৬টি PSC ৬টি PIC	লক্ষ্যমাত্রা	১টি PSC ২টি PIC	২টি PSC ১টি PIC	১টি PSC ২টি PIC	২টি PSC ১টি PIC			
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রধান প্রকৌশলী (ডিভিপি)	১০০% (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	৩৫%	৬৫%	১০০%			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১১-২০১২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী (ডিউপি)/ সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	২৫/৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				২৫/৬/২২			১। ২০২০-২১ এ চলমান ও ২০২১-২২ এর ১ম প্রান্তিকে সমাপ্ত হবে প্রকল্পের তালিকা। ২। ২০২১-২২ এর ২য়, ৩য় ও ৪র্থ প্রান্তিকে সমাপ্ত হবে প্রকল্পের তালিকা। (সংযুক্তি-৩)
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পৌচটি কার্যক্রম)													
৩.১ ই-মেইলে মাধ্যমে গ্রাহককে বিদ্যুৎ বিল (e.bill) প্রেরণ	ই-বিল প্রেরিত	৪	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)	৬,০০০টি (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা	১৫০০টি	১৫০০টি	১৫০০টি	১৫০০টি			
						অর্জন	১৬১৮টি						
৩.২ শূদ্ধাচার চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ওয়ার্কশপ আয়োজন	ওয়ার্কশপ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন বিভাগ	২টি (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা	১টি ৪০ জন		১টি ৪০ জন				
						অর্জন	১টি ৬০ জন						
৩.৩ প্রতি মাসে ডেসকো'র ফেইসবুক পেইজে একটি করে সচেতনতামূলক পোস্ট	সচেতনতামূলক পোস্ট প্রচারকৃত	৪	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)	১২টি (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন	৩টি						
৩.৪ ডেসকো'র বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র, সুইচিং স্টেশন, কন্ট্রোল রুম, অভিযোগ কেন্দ্র, ডেভিং স্টেশন এবং এক অবস্থান সেবা কেন্দ্রে দায়িত্ব পালনকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নির্ধারিত ইউনিফর্ম পরিধান ও দৃশ্যমানভাবে আইডি কার্ড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	নির্ধারিত ইউনিফর্ম পরিধান ও দৃশ্যমানভাবে আইডি কার্ড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৪	%	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	১০০ (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন	১০০						
৩.৫ ডেসকো'র মোবাইল অ্যাপস এবং এক অবস্থান সেবা কেন্দ্রে স্থাপিত কিয়স্ক এর মাধ্যমে ডেসকো'র সেবা সম্পর্কে গ্রাহকগণের ফিডব্যাক গ্রহণ	ফিডব্যাক গৃহীত	৪	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী, এসএন্ডডি অপারেশন (ইন্সট জোন/ওয়েস্ট জোন)/ প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)	৪,০০০ টি (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০০টি	১০০০টি	১০০০টি	১০০০টি			
						অর্জন	১৫৬০টি						

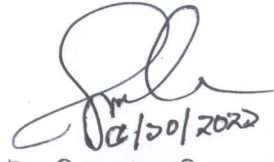

 মোঃ গাজী শাহরিয়ার পারভেজ
 (আইডি নং-০২১৯)
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
 ঢাকা ইলেকট্রিক সার্ভিস কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)।
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ বাস্তবায়ন অগ্রগতি (১ম ত্রৈমাসিক) স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদন

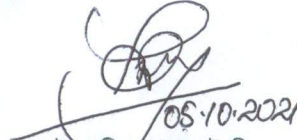
ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	প্রাপ্ত নম্বর	
							অসাধারণ	উত্তম	চলতিমান			
							১০০%	৮০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
১	(১) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২	-	-	
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২	-	-	
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	-	-	
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১	২৬/০৮/২০২১	১টি	৪
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%	৮৭%	১.৫	
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	৩০/০৯/২০২১	১টি	১
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	১	
			[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	০.৫	
			[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	২১/০৯/২০২১	১টি	০.৭৫
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়	[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	
			[২.২.৩] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	[২.২.৩] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	২৬/০৯/২০২১	১টি	০.৭৫
			[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনা অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনা অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	-	-	
			[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-	-	-	
মোট নম্বর						৫০					৯.৫	


০.১০.২২

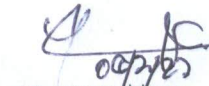
প্রকৌঃ শারমিন আহমেদ
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (এমআইএস এন্ড সফটওয়্যার)


০৫/১০/২০২২

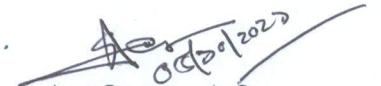
প্রকৌঃ এ.বি.এম. মাসুম গনি
নির্বাহী প্রকৌশলী (নেটওয়ার্ক এডমিনিস্ট্রেটর এন্ড সিস্টেম সাপোর্ট)


০৫/১০/২০২২

প্রকৌঃ হাবিবুল হাসান চৌধুরী
নির্বাহী প্রকৌশলী (ভাটা সেন্টার)


০৫/১০/২০২২

মোহাম্মদ আবু ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (হিসাব)


০৫/১০/২০২২

প্রকৌঃ শামীম আহসান চৌধুরী
প্রধান প্রকৌশলী (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-২১ থেকে সেপ্টেম্বর-২১)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২১)
						২০২১-২২ ১০০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	২২/০৯/২০২১ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	০৪/১০/২০২১ তারিখে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রতিবেদন দাখিল করা হয়েছে।
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	নির্ধারিত সময়ে আয়োজন করা হবে।

[Signature]

[Signature]

[Signature]

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-২১ থেকে সেপ্টেম্বর-২১)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২২ অর্থবৎসরের লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর- ২১)
						১০০%		
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিসীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	৪টি	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সংযুক্ত প্রথম প্রতিবেদন করা হয়েছে (https://www.description.org.bd/bangladesh_b/pdfs/citizen_charter_new.pdf)
সক্ষমতা অর্জন ও পরিসীক্ষণ	১৫	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪টি	৪টি	২৩-০৯-২০২১ ইং তারিখে বিভিন্ন স্তরের ৬০ জন কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে। (প্রশিক্ষকের অফিস আদেশ, আজোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতির হাজিরা)
		[১.২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.২] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২টি	১ম প্রান্তিকে প্রয়োজ্য নহে।	




তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-২১ থেকে সেপ্টেম্বর-২১)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২২ অর্থবৎসরে লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-২১ থেকে সেপ্টেম্বর-২১)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	
						১০০%	৯০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	১০০%	৯০%	১০০% (১ম প্রান্তিকে কোনো আবেদন পাওয়া যায়নি)
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	নির্ধারিত সময়ে স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে।
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	নির্ধারিত সময়ে প্রকাশ করা হবে।
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	নির্ধারিত সময়ে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদ করা হবে
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	৩	২	---
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	৩	২	---


 Md. Saikat Hossain
 কোম্পানি সচিব
 (আইডি নং-০০৪৬)
 ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো)